表示価格は特に断りがない限り税抜です

ケータイなんでもサポート

お申し込み 必要　月額基本料 500円 ｜ご加入で月額基本料最大1ヵ月無料！

スマートフォンや携帯電話に関連する周辺機器のあらゆる「困った」をサポートします！

専任のオペレーターが丁寧にサポート

月額基本料だけで、何度でも相談できる電話窓口をご用意。年中無休なので、いつでも気軽に相談いただけます。※1

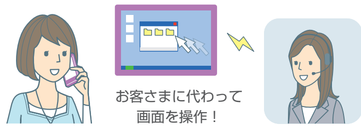
さまざまな機器をサポート

スマホ・ケータイはもちろん、デジタルフォトフレームなどのデジタル機器にも幅広く対応。

お申し込み対応機種
- ○スマートフォン
- ○SoftBank 3G ケータイ
- ○モバイルデータ通信
- ○デジタルフォトフレーム
- ○みまもりシリーズ

訪問・遠隔サポート パケット定額サービス：推奨

ご自宅に訪問し、設定をサポートします。※2 ご希望の場合は、お客さまと同じ画面を見ながら、パソコンとスマホ※3操作を遠隔でサポートします。



あんしん保証パック（i）プラス（➡ P.78）、あんしん保証パックプラス（➡ P.77）にお申し込みいただくと、他の便利なサービスもセットで使えておトク！

※1 ご加入者には専用の電話番号をお知らせします。※2 出張サポートの料金詳細は、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp/mobile/support/nandemo/）をご確認ください。※3 対象のAndroid端末は、AQUOS CRYSTAL X、AQUOS CRYSTAL、304SHのみ。順次拡大予定です。

かざして募金

月額使用料 無料　iPhone　4G スマートフォン

日本初※！ スマホをポスターやチラシに「かざす」だけで、かんたんに寄付ができます！

1 まずは、アプリをダウンロード。

App Store、Google Play™ からもダウンロードできます。

2 登録された非営利団体のポスターやチラシにスマホをかざす。

3 寄付金額を選んで、寄付完了。

クレジットカード番号などの入力が不要！

iPhone、SoftBank スマートフォン以外のお客さまは入力が必要です。

4 寄付金は、携帯電話の利用料金と一緒に支払い。

iPhone、SoftBank スマートフォン以外のお客さまは、クレジットカード払いとなります。

さっそくかざしてみよう！

スマートフォンをかざすと、募金できます。

※ 日本ファンドレイジング協会調べ。 ▪「かざして募金」を導入している支援団体のWebサイトからも寄付できます。 ▪寄付金の領収書発行はできません。 ▪法人契約など、ご契約内容によってはご利用できない場合があります。 ▪アプリのダウンロードおよび寄付サイトへのアクセスは別途通信料がかかります。 ▪詳細はソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）をご確認ください。

災害用伝言板／災害用音声お届けサービス

通信料 無料※　iPhone　4G スマートフォン　3G ケータイ　タブレット

大規模災害発生時に、安否情報のご登録、および音声メッセージの送信ができます。

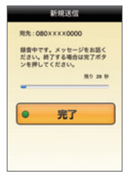
■ 災害用伝言板

安否情報登録	全角100文字までのコメント、1電話番号あたり80件まで登録可能。
安否情報確認	ソフトバンク携帯電話や他社携帯電話、パソコンから確認可能。
自動Eメール送信	安否情報を登録者が指定した10件のメールアドレスまで自動でお知らせ。ケータイ基本パック、S! 電話帳バックアップ加入で、20件に拡大。

■ 災害用音声お届けサービス

大規模災害発生時などで、つながりにくくなった場合に、音声通信に代わってパケット通信により音声メッセージをお届けします。

発信者　メッセージを録音　××小学校に避難しています！



着信者　ダウンロードして再生　××小学校に避難しています！

アクセス　**iPhoneから** ＞災害用伝言板アプリ　**SoftBank スマートフォンから** ＞災害用伝言板アプリ　**SoftBank 3G ケータイから** ＞Yahoo!ケータイ ▶ 災害用伝言板
他社携帯電話、パソコンから ＞http://dengon.softbank.ne.jp（安否情報確認のみできます。）

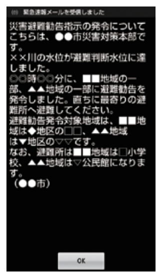
□ 2013年4月1日より、災害用音声お届けサービスを提供している携帯電話事業者間による音声メッセージの相互利用を開始しました。
毎月1日と15日、防災週間（8月30日～9月5日）、防災とボランティア週間（1月15日～21日）、および正月三が日（1月1日正午～1月3日午後11時）は体験サービスをお試しいただけます。

※ お知らせメールからアクセスする最初のページにつきましてはパケット通信料がかかります。 ▪3G スマートフォンの一部機種では災害用音声お届けサービスはご利用いただけません。 ▪SoftBank 3G ケータイはYahoo!ケータイ対応機種に限ります。 ▪他社携帯電話事業者が提供する災害用伝言板サービスへのアクセスにはパケット通信料がかかります。 ▪SoftBank 3Gの災害用音声お届けサービスの対応機種は、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）にてご確認ください。災害用音声お届けサービスは海外ローミング中は有料です。

緊急速報メール

お申し込み 不要　月額使用料 無料　iPhone　4G スマートフォン　3G ケータイ

緊急地震速報※や津波警報、災害・避難情報をお知らせします。



災害・避難情報の画面イメージ

緊急地震速報※

最大震度5弱以上の地震発生時に、震度4以上の地域に気象庁配信の緊急地震速報を一斉配信。

※ 地震の発生直後に、震源に近い地震計でとらえた観測データを解析して震源や地震の規模（マグニチュード）を直ちに推定し、最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れ（震度4以上）が予測される地域を、可能な限り素早く知らせる情報です。

津波警報

気象庁が配信する津波警報を、対象沿岸地域を含むエリアにいるお客さまへ一斉配信。

＜津波警報の種類＞

種類	発表される津波の高さ
大津波	5m、10m、10m超
津波	3m

災害・避難情報

国・地方公共団体が災害発生時などに提供する各種緊急情報を、対象エリアのお客さまへ一斉配信。

＜送信内容＞
■ 避難情報　■ 土砂災害　■ 津波情報
■ 弾道ミサイル　■ 噴火情報　など

ご利用方法　iPhone：「設定」▶「通知」▶「緊急速報」▶オンに設定する　SoftBank スマートフォン：緊急速報メールアプリの受信設定で「利用する」に設定する
SoftBank 3G ケータイ：緊急速報メールを「受信する」に設定する

ソフトバンクは取り組んでいます！

より過ごしやすい社会のために、ソフトバンクでは様々な取り組みを行っています。

ゲームで学べる手話辞典

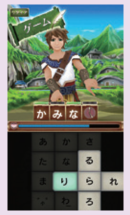
iPhone向け

［日常会話単語集 約1,400語まで無料（その他、各単語集400円で購入できます）］

豊富な辞典と楽しいゲーム機能で、手話を学べるアプリ。
当社の収益の一部は聴覚障がい者団体等に寄付されます。

辞典で学ぶ！

360度3Dモーションで、3,000語以上の手話を学べる！



ゲームで学ぶ！

手話でモンスターを倒すなど楽しみながら、手話を学べる！

アクセス

▪アクセスには通信料がかかります。

ソフトバンクかんたん募金

アクセス

災害復興支援だけでなく、さまざまな社会貢献活動へ、ケータイからかんたんに支援できます。

▪アクセスには通信料がかかります。

生活の「困った」を解決 ～かんたん・便利なモバイル活用術～

アクセス

「寝坊をしやすい」や「忘れ物をしやすい」といった日常生活での悩みを解消するのに役立つ、活用術をご紹介。

▪3G ケータイからはご利用できません。

ソフトバンクは「SEND to 2050プロジェクト」を応援しています。

2050年へより良い時代と人を届けるSEND to 2050プロジェクト。世界各国の中学生リーダー達が集い、世界の未来づくりを共に考え協働していける場やプログラムの実施を行います。

©2009 Mugen Edutainment Foundation

アクセス　www.send-to2050.jp

チャリティホワイト

寄付総額7億円に！（2014年11月現在）

東北の子どもたちへ継続的な支援を

月々の基本使用料にお客さまがプラス10円※、ソフトバンクも10円※を加えた計20円※を、東北の子どもを支援する活動を行っている団体などに、毎月寄付できます。

［お申し込み］**必要**　［加入期間］**お客さまのご加入から2年間**

ソフトバンクケータイからカンタンお申し込み！　通話料無料／24時間受付中　＊3710（ミンナト）

※ 課税対象外です。 ▪ソフトバンク携帯電話取扱店でもお申し込みいただけます。 ▪詳細はソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）をご覧ください。

お客さまへの3R（リデュース：ゴミの量を減らす、リユース：繰り返し使う、リサイクル：再度資源として生かす）活動推進を通じて、循環型社会の実現に取り組んでまいります。

⚠ ご注意　ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください

ご利用にあたってのご注意

▪水、汗、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所での使用や、設置はしないでください。故障、火災、感電などの原因となることがあります。以下の場合は水濡れ故障の原因となることがありますのでご注意ください。・ポケットに入れて汗で濡れた場合。・濡れた手で操作した場合。・雨の中で操作した場合。・湿ったものと一緒にバッグに入れた場合。・濡れたテーブルに置いた場合。・濡れる可能性が高い所で使用した場合（レジャー・入浴など）。 ・トイレに落とした場合。・水たまり、川などに落とした場合。・洗濯機に入れた場合。・お風呂に落とした場合。▪ソフトバンク携帯電話は電波を利用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所（トンネル・地下・山間部など）では発着信できません。また屋内・ビル陰・窪地やカバンの中など電波状況の悪い所では発着信できないことがあります。通話中にこのような場所へ移動しますと、途中で通話が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。 ▪ソフトバンク携帯電話はデジタル方式の特性として、電波の弱い極限まで一定の高い通話品質を維持し続けます。したがって、通話中、この極限を超えてしまうと、突然通話が切れることもあります。あらかじめご了承ください。 ▪ソフトバンク携帯電話は高い秘話性を有しておりますが、電波を利用している関係上、盗聴される可能性がまったくないとはいえません。十分留意してご使用下さい。 ▪補聴器とソフトバンク携帯電話を同時にご使用になると、雑音が入る場合があります。 ▪ソフトバンク携帯電話をご家庭のテレビ、ラジオ、電話機の近くやカーオーディオの近くでお使いになると、影響（ノイズ）を与えることがありますのでご注意ください。 ▪お客さまのご都合により解約された場合、契約事務手数料やお買い上げ品代金等は、お返しできません。 ▪商品の故障、誤動作、または電池切れなどの外部要因により、通話などにおいて利用の機会を逸したために発生した損害等の付随的補償については、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ▪お客さまご自身でソフトバンク携帯電話、USIMカードに登録された情報内容は、別にメモを取るなどして保管してくださいますようお願いします。万が一、登録された情報内容が消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。〈携帯電話機の取扱について〉▪携帯電話機や電池パックをカバンの中などに入れて携帯される場合、一緒に鍵・ライター・ネックレスなどの金属物を入れるとバッテリーの端子に接触してショートし、バッテリーが壊れたり金属物が高温になることがあり非常に危険です。携帯される時は専用ケースに入れるか、金属物と一緒に入れないなど十分ご注意ください。 ▪分解や改造はしないでください。発熱・発火・破損の原因となります。 ▪専用の電池パックや充電器などのオプション品を使用してください。指定のオプション品以外を使用すると、発熱・発火や故障の原因となります。 ▪故障したら使用を止め、すぐ修理にお出しください。
▪携帯電話機使用中または充電中に、煙が出たり異臭がした場合はただちに使用を中止し、当社紛失・故障受付までご連絡ください（→P.100）。

【コンテンツの利用について】

2010年12月1日より、一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただくことがあります。契約約款の定めにしたがってお客さまの3G通信サービス／4G LTE／4G通信サービスについて利用停止または利用の一時中断の措置がとられた場合には、当社の定める期間の経過によりご利用中の情報サービスに対するコンテンツ情報料の課金・請求は停止いたします。なお、利用停止解除後に当該情報サービスを継続してご利用される場合、当該情報サービスに対して再度利用手続きが必要になります。その際、情報サービスによっては、利用停止以前にコンテンツパートナーのサーバに登録された情報が失われる場合があります。

▪TM and © 2014 Apple Inc. All rights reserved. ▪Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhone, iTunesは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ▪iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。 ▪App Store、AppleCare、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。 ▪「AQUOS/アクオス」および「AQUOS」ロゴ、「クリスタル/CRYSTAL」および「CRYSTAL」ロゴ、「AQUOS CRYSTAL」および「AQUOS CRYSTAL」ロゴ、「ダイレクトレシーバー」「Clip now」、「エコ技」マーク、「フレーミングアドバイザー/FramingAdviser」「翻訳ファインダー」「NightCatch/ナイトキャッチ」「SHSHOW」ロゴは、シャープ株式会社の登録商標または商標です。 ▪Livestage™ is a trademark of Harman International Industries, Incorporated. Clari-Fi™ is a trademark of Harman International Industries, Incorporated. © 2014 Harman International Industries, Incorporated Harman Kardon ® is a registered trademark and trademark of Harman International Industries, Incorporated. ▪Xperia は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。ブラビア、トリルミナス、X-Realityは、ソニー株式会社の登録商標です。 ▪PANTONE Colors displayed here may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Color Publications for accurate color. ▪PANTONE is a trademark of Pantone LLC in the United States and/or other countries. ©Pantone LLC, 2012. All rights reserved. ▪HONEY BEE および HONEY BEE ロゴ、DIGNO、スマートソニックレシーバー、省電力ナビ は、京セラ株式会社の登録商標です。 ▪Google および Google ロゴ、Android および Android ロゴ、Google Play（旧 Android マーケット）および Google Play ロゴ、Google マップ および Google マップ ロゴ、Google カレンダー および Google カレンダー ロゴ、Google ウォレット および Google ウォレット ロゴ、Google ドキュメント および Google ドキュメント ロゴ、Google Apps for Business は、Google Inc.の商標または登録商標です。 ▪SD および SD ロゴ、SDHC、miniSD および miniSD ロゴ、microSD、microSDHC 、microSDXCは、SD-3C,LLCの商標です。 ▪おサイフケータイ および おサイフケータイ ロゴ、おくだけ充電 および おくだけ充電 ロゴは、株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。 ▪FeliCa はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。 ▪FeliCa はソニー株式会社の登録商標です。 ▪UULA®は株式会社UULAの登録商標です。 ▪ビューン および VIEWN の名称、ロゴは株式会社ビューンの商標です。 ▪待ちうた® は、KDDI株式会社の登録商標です。 ▪PayPalおよびPayPalロゴは、PayPalもしくはそのライセンサーの商標または登録商標です。 ▪LINE は、NHN Japan 株式会社の商標です。 ▪Facebook および Facebook ロゴはFacebook,Inc.の商標または登録商標です。 ▪Twitter は、アメリカ合衆国また他国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です。 ▪mixi、ミクシィ および mixi ロゴ、ソーシャルフォン は、株式会社ミクシィの登録商標です。 ▪QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ▪モバイルSuicaは、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 ▪ᔕは、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。 ▪Bluetoothは米国Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。 ▪FlashはAdobe Systems Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ▪着うた®、着うたフル®は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。 ▪McAfee およびその他のマークは、米国法人McAfee, Inc.またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標または商標です。セキュリティを連想させる赤はMcAfeeブランド製品独自の色です。 ▪Fitbit および Fitbit Flex はFitbit, Inc.の商標です。 ▪「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。 ▪「Yahoo!きっず」は、ヤフー株式会社の協力により提供します。 ▪Pocket WiFi は、ワイモバイル株式会社の商標です。 ▪Internet SagiWall は、株式会社セキュアブレインの登録商標です。 ▪Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

▪PCサイトダイレクト、PCサイトブラウザ、PCメール、PhotoVision、S! GPSナビ、S!アプリ、S!情報チャンネル、S!速報ニュース、S!電話帳バックアップ、S!ベーシックパック、S!まとめて支払い、S!メール、TVコール、ULTRA SPEED、ULTRA WiFi、スマ放題、Wホワイト、安心遠隔ロック、あんしん保証パック、位置ナビ、選べるかんたん、おしらべダイヤル、お天気アイコン、お父さんくじ、オレンジプラン、カバコレ、かんたん携帯、かんたんミュージック、きせかえアレンジ、機内ケータイ、ギフトお得便、ケータイ基本パック、ケータイWi-Fi、ゴールドプラン、コミックライフ、コンテンツ得パック、自分割引、写メール、情報知っ得ダイヤル、シンプルオレンジ、スーパーボーナス、スマート一括、ダブルナンバー、タダ待受、月月割、データバリューパック、デコレメール、とくするライフ、ナンバーブロック、ハートフレンド、フィーリングメール、フォトお届け便、ブループラン、法人フォト管理、法人みまもり管理、ホワイト家族、ホワイト学割、ホワイトプラン、みまもりカメラ、みまもりケータイ、みまもりホームセキュリティ、ムービー写メール、楽デコは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。 ▪SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。 ▪その他、本書に記載されている商品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

▪本カタログに掲載したサービス内容および製品の仕様・性能・デザインは、予告なく変更する場合があります。 ▪本カタログの商品写真などは、印刷のため実際の色と多少異なる場合があります。 ▪本カタログのディスプレイ画面はすべてイメージです。 ▪本カタログに掲載した商品は店舗によってお取り扱いしていない場合があります。 ▪本カタログからの無断転記無断複写などは固く禁じます。 ▪記載内容は2014年10月10日現在のものです。内容については変更する場合があります。

やめましょう、歩きスマホ。

ケータイ・スマートフォンを操作しながらの歩行は大変危険です。画面に集中し周囲への注意が散漫になり、思わぬ事故につながる場合があります。

Reduce Reuse Recycle

ケータイのリサイクルにご協力をお願いします。

全国のソフトバンクショップでは、ご不要となりました携帯電話、電池、USIMカード、充電器類を他社ケータイ・メーカー問わず回収し、リサイクルを行っております。

ソフトバンクモバイル株式会社 www.softbank.jp

［受付時間］自動音声応答サービス（24時間）／オペレーター対応（AM9：00～ PM8：00 ただし一部のお問い合わせを除く）

ソフトバンクカスタマーサポート総合案内

ソフトバンク携帯電話から
157［無料］※1

一般電話から
0800-919-0157［無料］※1※2

海外からおかけの場合
+81-92-687-0025［有料・ソフトバンク携帯電話からは無料］

よくあるご質問（FAQ）はこちら

スマートフォンテクニカルサポートセンター（スマートフォンの操作案内はこちら）

ソフトバンク携帯電話から
151［無料］※1

一般電話から
0800-1700-151［無料］※1

※1 海外からはご利用いただけませんのでご了承ください。
※2 ソフトバンク携帯電話からは発信できません。
・電話番号はお間違いのないようおかけください。

未
M20A0050
1411 総合カタログA4