株式会社星野リゾート 軽井沢事業所

経済産業大臣賞

所在地

受賞者名

長野県北佐久郡

受賞テーマ

ホテル業界初のゼロエミッション達成 ~全てのごみを資源へ~

同社では、ゼロエミッションを「運営によって生じる廃棄物の単純焼却・埋め立てゴミゼロ=リサイクル率 100%」と定め、2000 年よりその達成を目標に活動を開始した。実践手段は3Rを意識し、リデュースを最優先に取り組んでいる。やむを得ず排出される廃棄物については、2011 年 11 月にホテル業界として初のリサイクル率 100%を達成した。以下が取り組みの概要である。

●ゼロ委員会

各部署から選出された「ゼロ委員」によって構成される「ゼロ委員会」を組織し、目標の設定、分別ミスのチェック等を行い、全従業員を巻き込んでゼロエミッションを推進するための重要な組織となっている。

●シゲカツ (資源分別ゲーム)

ゼロエミッションの達成には、正確な分別が必須である。廃棄物の種類が多岐にわたる為(2012年5月現在で31分別)、オンラインの資源分別ゲーム「シゲカツ」を制作し、分別ルールの徹底に活用している。シゲカツは、パート・アルバイトを含む全スタッフが年1回、100間を全間正解するまで繰り返し実施している。

●計量の徹底

計量器を設置し、排出時に1袋ずつ部署・種類・重さを記録。計量できない産業廃棄物も独自のルールを設けて量を計算し、全廃棄物量を把握している。

また排出総量や再資源化率を定期的に把握し、目標を設定している。

●披露宴メニューの当日選択制 (リデュース)

披露宴で出る食べ残しごみを減らすため、宴席着席後にメニューを選択できるプラン(シュル・ラ・カルト)を一部会場で提供。生ごみの 16%削減に成功した。

●アメニティグッズの廃棄削減(リデュース・リサイクル)

シャンプー類は繰り返し使えるディスペンサー容器で提供。無理のない範囲で持参呼びかけを行うとともに、プラスチック製品などにリサイクルしている。

●仕入れで発生する包装ごみの削減(リデュース・リサイクル)

通い箱やリターナブルビン(飲料・調味料のビン)の利用等で包装ごみを削減し、発生したものは材料 別にリサイクルしている。

●従業員用自動販売機でのマイカップ利用(リデュース)

従業員休憩室に設置された紙カップ式自動販売機は、すべてマイカップで飲料を購入する方式に変更し、 使い捨て紙カップの発生を抑えている。

●割れた陶器やグラスのリサイクル(リサイクル)

一般的な埋立ではなく、路盤材としてリサイクルしている。

●リサイクルループの構築(リサイクル)

一般にリサイクルループの構築が進まない最大の原因は処理費の増加だが、同社では処理費を従来より も増やさずに全廃棄物のリサイクルループを構築した。最も重量の多い生ごみは地元酪農家と協力して堆 肥化し、その堆肥を使用した野菜は、可能な限り事業所内のレストランで使用している。